

RETOURFORMULIER (RMA)



Vul dit formulier volledig in teneinde stagnatie en misverstanden te voorkomen.

Procedure/stappen:

1. Retournummer opvragen. Bel 0413-271080 of mail verkoop@pleg.com
2. Invullen formulier
3. Retourzenden materiaal vergezeld van retourformulier

Retournummer:

UW NAAM

BEDRIJFSNAAM

STRAATNAAM

PC/WOONPLAATS

UW TELEFOONNUMMER

UW MAILADRES

FACTUURNUMMER

FACTUURDATUM

Retourzending van:

<u>Artikelnummer</u>	<u>Omschrijving artikel</u>	<u>Aantal retour</u>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Richtlijnen retourzending:

1. Retouren worden uitsluitend in behandeling genomen als zij binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aangemeld zijn.
2. Klantspecifieke artikelen en software worden niet retour genomen.
3. Retournamekosten bedraagt 15% van uw netto inkoopprijs met een minimum van € 15,00
4. Vermeld bij retourzendingen altijd het factuurnummer, de factuurdatum en de reden van retourneren.
5. Bij retourzendingen welke door onze fout zijn ontstaan komt punt 2 en 3 te vervallen.
6. De verpakking dient origineel en onbeschadigd te zijn. Klantspecifieke stickers, plakband of beschrifting dient te zijn verwijderd.
7. Goederen die retour worden gestuurd en niet zijn voorzien van een retournummer, worden niet in behandeling genomen. U ontvangt een retournummer nadat u de retourzending bij ons via dit formulier heeft aangemeld en indien deze door ons geaccepteerd is.
8. Onze Algemene Verkoopvoorwaarden blijven onverwijld van kracht.

Omschrijf de reden van uw retourzending.
Graag zo volledig mogelijk.

Of bel ons! 0413-271080